

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CONSÓRCIO NACIONAL GROSCON**

**VERSÃO 01.2020**

**SUMARIO**

<b>CAPÍTULO 1</b>	<b>QUEM SOMOS .....</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO 2</b>	<b>DEFINIÇÕES IMPORTANTES.....</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO 3</b>	<b>CLIENTES .....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 4</b>	<b>CONSUMIDORES/FORNECEDORES.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 5</b>	<b>COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO 6</b>	<b>INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 7</b>	<b>SEGURANÇA .....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 8</b>	<b>DIREITOS DO TITULAR .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 9</b>	<b>TERMINO NO TRATAMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 10</b>	<b>ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....</b>	<b>7</b>

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CONSÓRCIO NACIONAL GROSCON**

Atualizada em 30/09/2020

## **1. QUEM SOMOS**

A GROSCON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA tem como objetivo administrar com responsabilidade os recursos de terceiros, bem como, atender e proporcionar a seus clientes ampla satisfação, fornecendo prestação de serviços em conformidade com o Regulamento do Sistema de Consórcios adotado pelo Banco Central do Brasil e entidades de proteção ao consumidor.

Por isso a GROSCON está comprometida com a conscientização de seus Usuários em relação as suas informações coletadas e utilizadas. Sendo assim, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações para tratamento de dados, de acordo com a legislação em vigor.

## **2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento. São aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Informações cadastrais: Alguns de nossos serviços exigem informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, quando poderemos coletar, nome do usuário, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, data de nascimento, sexo, número de telefone; dados financeiros; informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo; endereço IP; páginas visitadas; links e botões clicados, conforme o tipo de acesso ou serviço prestado.

Tratamento. Qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não, ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **3. CLIENTES**

#### **3.1 DADOS QUE COLETAMOS**

De forma geral, quando um cliente ou uma empresa contratada, utiliza ou interage com nossos Serviços, nós coletamos os seus dados pessoais, que podem ser divididos em três grandes categorias:

- (I) DADOS QUE VOCÊ NOS FORNECE:** quando você contrata, utiliza ou interage com nossos serviços ou se comunica conosco de alguma forma, você (ou sua empresa) pode nos fornecer alguns dados. Esses dados incluem:
  - Dados de contato pessoal e profissional, nome, cargo, empresa, localização, número de telefone, endereço de email e outros dados pertinentes;
  - Preferências de marketing;
  - Credenciais de conta, como seu endereço de email, grupo, cota, versão e senha;
  - Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, dados bancários, conforme contrato de adesão;
  - Permissão para gravações telefônicas.
  
- (II) DADOS QUE COLETAMOS AUTOMATICAMENTE:** quando você utiliza nossos serviços, nós podemos coletar e armazenar dados de forma automática. Esses dados incluem:
  - Dados de dispositivos que você usa para acessar nossos Serviços (seja site, email, WhatsApp), como seu endereço eletrônico e IP;
  - Dados de registros, como o endereço eletrônico e de IP e suas atividades;
  - Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com nossos serviços, o que pode incluir datas em que utilizou e as atividades de navegação.
  
- (III) DADOS QUE COLETAMOS DE OUTRAS FONTES:** nós podemos coletar dados de outras fontes, como por exemplo bases de dados públicas, dados de perfis públicos em redes sociais e entidade de proteção ao crédito.

### **3.2 COMO UTILIZAMOS ESSES DADOS**

Utilizamos os dados coletados ou recebidos a partir da utilização dos serviços para as seguintes finalidades:

- Cumprir com nossas obrigações contratuais com você ou com sua empresa. Isso inclui criar e gerenciar as cotas que você tem conosco, verificar sua identidade, cobrar os valores devidos, fornecer, personalizar e aprimorar nossos serviços;
- Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- Fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos, similares aos já contratados por você;
- Avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termo de uso aplicáveis;
- Conforme necessário, para estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo com competência, ou que alegue ter competência, sobre o Consórcio Groscon;
- Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

### **4. CONSUMIDORES/FORNECEDORES**

Poderemos compartilhar os dados pessoais coletados com outras empresas do seu grupo econômico, com terceiros e parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **EMPRESAS DO GRUPO GROSCON.** As empresas do Grupo Groscon podem compartilhar entre si os dados pessoais coletados a partir da prestação dos serviços a fim de operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte, anunciar nossos serviços e prevenir fraudes;

- **PRESTADORES DE SERVIÇO TERCEIRIZADOS.** Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.

- **ENTIDADES DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO.** Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas por você.

- **ÓRGÃOS REGULADORES, AUTORIDADES JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVAS.** Podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao titular e operações por ele executadas nos sites. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso de serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas ou contratos.

- **COM A SUA AUTORIZAÇÃO.** Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

## **5. INTERAÇÕES COM SITES DE TERCEIROS**

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. O Consórcio Groscon não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

## 6. SEGURANÇA

Os dados pessoais tratados pelo Consorcio Groscon são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls, controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso às informações internas.

Seus dados ficarão armazenados para viabilizar o oferecimento dos serviços e produtos, conforme acima esclarecido. Não fornecemos suas informações pessoais para terceiros sem a sua autorização, todavia, eventualmente, os dados coletados poderão ser disponibilizados às Autoridades Públicas, limitados ao estritamente necessário, desde que a solicitação seja feita nos termos da legislação vigente.

Responsabilidade do Usuário: Você é responsável pelo sigilo, utilização e todos os atos no uso das Credenciais (tais como, mas não limitados, login e senha de autenticação, uso compartilhado de computadores). Caso o Usuário identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à suas credenciais, deverá providenciar imediatamente a devida alteração. O compartilhamento de Credenciais decorrente de ação do Usuário implicará na isenção da GROSCON sobre qualquer resultado decorrente do compartilhamento indevido de suas credenciais de acesso.

## 7. DIREITOS DO TITULAR

Os titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do email [groscon@consorciogroscon.com.br](mailto:groscon@consorciogroscon.com.br)

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular.

## **8. TERMINO DO TRATAMENTO**

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que o Consórcio Groscon armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Consórcio Groscon. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o titular solicitar a exclusão de seus dados; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável aos seus relacionamentos com o Consórcio Groscon.

## **9. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Consórcio Groscon reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seu website.

**Esclarecimentos adicionais: A qualquer momento, o Usuário poderá entrar em contato com a GROSCON pelos canais divulgados no site, aplicativos ou veículos impressos, para sanar quaisquer dúvidas acerca dessa Política de Privacidade.**

**Franca/SP e região: (16) 3707-5500. Demais localidades 0800 940-3636 (exceto ligações de telefones celulares) de segunda à sexta das 8h às 18h00 ou pelo email [groscon@consorcio groscon.com.br](mailto:groscon@consorcio groscon.com.br).**